

Получите ответ ТО Роспотребнадзора

Общий срок рассмотрения письменных обращений (жалоб) - 30 дней со дня их регистрации в ТО Роспотребнадзора. В исключительных случаях, а также в случае направления межведомственного запроса по обращению срок может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем заявителя уведомляют.

Ответ на обращение (жалобу) вам должны представить:

в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в обращении, если обращение было направлено в форме электронного документа;

в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, если обращение было представлено в письменной форме;

устно (с вашего согласия), если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки;

путем размещения на официальном сайте компетентного органа, если ваше

обращение затрагивает интересы неопределенного круга лиц.

Если ответ по существу вашего обращения не мог быть дан (например, в связи с нечитаемостью обращения), после устранения причин этого вы вправе вновь направить обращение (жалобу) в ТО Роспотребнадзора

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система
городского округа г. Выкса»
Районный публичный центр правовой информации

Как пожаловаться в Роспотребнадзор?



Адрес г. Выкса, м-н Центральный д.20

Тел: 6-08-71

Электронная почта: fokina@mbukcbs.ru

Сайт: <http://mbukcbs.ru>

2019г.

г.Выкса

Роспотребнадзор - это федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, по разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей

Вы можете направить в Роспотребнадзор обращение (жалобу), в котором сообщить о нарушении ваших прав со стороны продавца (исполнителя работ, услуг). Ваше обращение может послужить основанием для проведения внеплановой проверки, а также контрольной закупки соответствующих товаров (работ, услуг).

Для подачи обращения (жалобы) в территориальный орган (далее - ТО)

Роспотребнадзора рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

Обратитесь с претензиями непосредственно к продавцу (исполнителю работ, услуг)

Для защиты нарушенных прав обратитесь с соответствующими требованиями непосредственно к продавцу (исполнителю работ, услуг).

Если он отказал вам или оставил ваше обращение без ответа, можете обращаться в ТО Роспотребнадзора.

При приобретении товара (работы, услуги), не соответствующего требованиям безопасности, вы вправе сразу обращаться непосредственно в ТО Роспотребнадзора.

Определите, в какой ТО Роспотребнадзора обращаться

Сведения о месте нахождения территориальных органов Роспотребнадзора, почтовых адресах для направления обращений, о руководителе, телефонных номерах и адресах электронной почты для направления обращений размещены, в частности, на информационных стендах

в помещениях общественных приемных Роспотребнадзора и его ТО, а также на официальном сайте Роспотребнадзора (п. 3.2 Инструкции, утв. Приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014 N 28).

Выберите способ обращения в Роспотребнадзор

Обращение (жалобу) можно подать в ТО Роспотребнадзора, в частности, следующими способами:

- 1) лично;
- 2) по почте;
- 3) в электронной форме через сайт Роспотребнадзора или по электронной почте ТО Роспотребнадзора вашего субъекта РФ;
- 4) по факсу;
- 5) через МФЦ, если между Роспотребнадзором и МФЦ заключено соглашение о взаимодействии.

Составьте обращение (жалобу) в ТО Роспотребнадзора

Проверьте обращение на наличие фактов, на основании которых оно может остаться без ответа или нерассмотренным