

№	Наименование организации	0226000001 - 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации								0227000001 - 2.1 Обеспечение в социальной сфере комфортных условий предоставления услуг				
		1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями и услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для		1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.		1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».		2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и		2.3.1 - Удовлетворенность организацией социальной сферы
		Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	Количество комфортных условий предоставления услуг	Общее количество опрошенных		
1	Муниципальное автономное учреждение "Парк культуры и отдыха"	10	10	12,00	13	2	28	27	26	26	7	30		
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры имени И.И. Лепсе»	10	10	11,00	13	2	597	596	599	595	7	600		
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Творческо-досуговое объединение»	10	10	8,00	13	2	596	593	589	587	7	600		
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Молодежный центр»	10	10	0,00	13	0	296	296	211	211	7	298		
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа г. Выкса»	10	10	12,00	13	3	598	598	584	581	8	600		

организаций ых условий г	0228000001 - 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов				0229000001 - 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный					02210000006 - 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее					
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованны х входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированн	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода работника на дом и пр.)	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.						
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленн я услуг организацией социальной сферы	Количество условий доступности организации для инвалидов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов.	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичное оказание услуги	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Общее количество опрошенных	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
29	2	2	1	1	30	30	30	30	30	30	30	29	30	30	
597	4	2	19	19	600	598	600	599	600	598	600	598	600	599	
539	0	3	20	18	600	597	600	596	600	596	600	597	600	598	
294	0	0	18	15	298	298	298	298	298	298	298	297	298	298	
598	3	3	17	17	600	599	600	600	600	600	600	598	600	599	