

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере культуры и молодежной политики городского округа город Выкса

г. Выкса

«15» сентября 2017 г.

Место проведения заседания: 607060, РФ, Нижегородская область, г. Выкса, ул. Красная площадь, д. 1, каб. 428.

Дата проведения заседания: 15.09.2017 года.

Время проведения заседания: 14 часов 00 минут.

На заседании Общественного совета присутствовали 5 человек:

1. Члены Общественного совета:

Сударкин Евгений Иванович	заместитель председателя Выксунской городской организации Нижегородской областной организации общероссийской общественной организации «Российский Союз Ветеранов Афганистана», председатель Общественного совета
Березин Антон Сергеевич	председатель общественной организации городского округа город Выкса «Совет молодых семей», заместитель председателя Общественного совета
Ануфриева Екатерина Анатольевна	начальник управления по связям с общественностью акционерного общества «Выксунский металлургический завод», член Общественного совета
Липатова Наталья Викторовна	начальник отдела ЗАГС города Выкса главного управления ЗАГС Нижегородской области, член Общественного совета
Свистунов Денис Владимирович	руководитель отдела культуры Выксунской Епархии, член Общественного совета

2. Приглашенные лица:

Васина Елена Николаевна	Начальник управления культуры, туризма и молодежной политики
Рудевич Светлана Владимировна	директор МБУ «Молодежный

	центр», руководитель организации-оператора
Гусева Наталья Анатольевна	Директор МБУК «ЦБС», руководитель организации-оператора
Скороделова Ирина Владимировна	Начальник отдела культуры управления культуры, туризма и молодежной политики
Багрянская Инна Владимировна	Главный специалист отдела культуры управления культуры, туризма и молодежной политики, секретарь Общественного совета

Все члены Общественного совета своевременно извещены о дате, месте и времени проведения заседания, кворум имеется, заседание правомочно.

Повестка дня заседания:

1. О рассмотрении итогов проведения независимой оценки деятельности учреждений: МБУ ДО «Детская школа искусств», МБУ ДО «Детская школа искусств им. Лепешкина», МБУ ДО «Детская художественная школа», МБУ «Молодежный центр», МБУК «Творческо-досуговое объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система», МАУ «Парк культуры и отдыха», МАУК «Дворец культуры им И.И. Лепсе».

Слушали:

По первому вопросу: о рассмотрении итогов проведения независимой оценки деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств», МБУ ДО «Детская школа искусств им. Лепешкина», МБУ ДО «Детская художественная школа», МБУ «Молодежный центр», МБУК «Творческо-досуговое объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система», МАУ «Парк культуры и отдыха», МАУК «Дворец культуры им И.И. Лепсе» директора МБУ «Молодежный центр» Рудевич С.В. директора МБУК «ЦБС» Гусеву Н.А., которые ознакомили с результатами независимой оценки (приведены в приложении 1).

Голосовали: «ЗА» - единогласно. «ПРОТИВ» - 0. «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

Решили:

Утвердить итоги проведения независимой оценки деятельности учреждений: МБУ ДО «ДШИ», МБУ ДО «ДШИ им. Лепешкина», МБУ ДО «ДХШ». МБУ ДО «Детская школа искусств», МБУ ДО «Детская школа

искусств им. Лепешкина», МБУ ДО «Детская художественная школа», МБУ «Молодежный центр», МБУК «Творческо-досуговое объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система», МАУ «Парк культуры и отдыха», МАУК «Дворец культуры им И.И. Лепсе».

Председатель

Е.И. Сударкин

Секретарь

И.В. Багрянская

приложение 1

Итоги проведения независимой оценки

МБУ ДО «ДШИ»

Показатель	Результат	
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	9,5	
Комфортность условий пребывания в организации культуры	9,4	
Дополнительные услуги и доступность их получения	9,5	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	9,4	
Удобство графика работы организации культуры	9,5	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	2
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2

	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0
Соблюдение режима работы организацией культуры	9,6	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,4	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,4	
Компетентность персонала организации культуры	9,5	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,4	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,9	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	9,4	
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9,4	
Оцените участие учреждения в международных, всероссийских, региональных, зональных, районных мероприятиях	9,6	
Размещение информации на официальном сайте учреждения	18	

Итого: 155,9(146,3)

МБУ ДО «ДШИ им. Лепешкина»

Показатель	Результат
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,7

Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,7	
Дополнительные услуги и доступность их получения	8,4	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,7	
Удобство графика работы организации культуры	9,5	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0
Соблюдение режима работы организацией культуры	9,2	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,4	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,8	
Компетентность персонала организации культуры	8,8	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,2	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	7,4	

Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	9,1
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	9
Оцените участие учреждения в международных, всероссийских, региональных, зональных, районных мероприятиях	9,3
Размещение информации на официальном сайте учреждения	18

Итого:144,2 (134,9)

МБУ ДО «ДХШ»

Показатель	Результат	
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,8	
Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,6	
Дополнительные услуги и доступность их получения	8,5	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	7,9	
Удобство графика работы организации культуры	8,7	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	2
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2

	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0
Соблюдение режима работы организацией культуры	9	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,4	
Компетентность персонала организации культуры	9	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,8	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	8	
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,4	
Оцените участие учреждения в международных, всероссийских, региональных, зональных, районных мероприятиях	8,8	
Размещение информации на официальном сайте учреждения	18	

Итого:144,9(136,1)

МБУ «Молодежный центр»

Показатель	Результат
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,5
Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,6
Дополнительные услуги и доступность их получения	8,7

Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,4	
Удобство графика работы организации культуры	9,4	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0
Соблюдение режима работы организацией культуры	9,3	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	9,3	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,7	
Компетентность персонала организации культуры	9,6	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	9,4	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,5	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	8,4	

Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,7
Размещение информации на официальном сайте учреждения	0

Итого: 120,5

МБУК «ТДО»

Показатель	Результат	
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,5	
Комфортность условий пребывания в организации культуры	8	
Дополнительные услуги и доступность их получения	6,2	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	5,2	
Удобство графика работы организации культуры	8,6	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2

	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0
Соблюдение режима работы организацией культуры	8,9	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,5	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	9,2	
Компетентность персонала организации культуры	9	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,4	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,9	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	7,3	
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7	
Размещение информации на официальном сайте учреждения	10,3	

Итого: 116

МБУК «ЦБС»

Показатель	Результат
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8
Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,2
Дополнительные услуги и доступность их получения	7,6
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,7

Удобство графика работы организации культуры	8,4	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,04
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	0,14
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	0,7
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0,08
Соблюдение режима работы организацией культуры	8,7	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,2	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,9	
Компетентность персонала организации культуры	8,8	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,2	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	6,8	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	7,7	
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	7,2	

Размещение информации на официальном сайте учреждения	17
---	----

Итого: 121,36

МАУ «Парк культуры и отдыха»

Показатель	Результат	
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	7,2	
Комфортность условий пребывания в организации культуры	7,3	
Дополнительные услуги и доступность их получения	6,8	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	6,4	
Удобство графика работы организации культуры	7,7	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0,4
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,3
	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	0,4
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	0,6
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0,3
Соблюдение режима работы организацией культуры	7,1	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	7	

Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	7,5
Компетентность персонала организации культуры	7,1
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	6,9
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	5,7
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	6,6
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	6,9
Размещение информации на официальном сайте учреждения	17

Итого: 109,2

МАУК «ДК»

Показатель	Результат	
Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	8,9	
Комфортность условий пребывания в организации культуры	8,7	
Дополнительные услуги и доступность их получения	8,7	
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	8,4	
Удобство графика работы организации культуры	8,9	
Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	0,4
	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,4

	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	0,4
	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	0,4
	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	0,4
Соблюдение режима работы организацией культуры	8,8	
Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	8,6	
Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	8,5	
Компетентность персонала организации культуры	8,6	
Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	8,3	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	8,6	
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	8,6	
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	8,4	
Размещение информации на официальном сайте учреждения	17	

Итого: 130,7